

2021 年太原理工大学研究生招生复试  
研究生网络远程复试



学生端  
操  
作  
指  
南

版本：v20210323

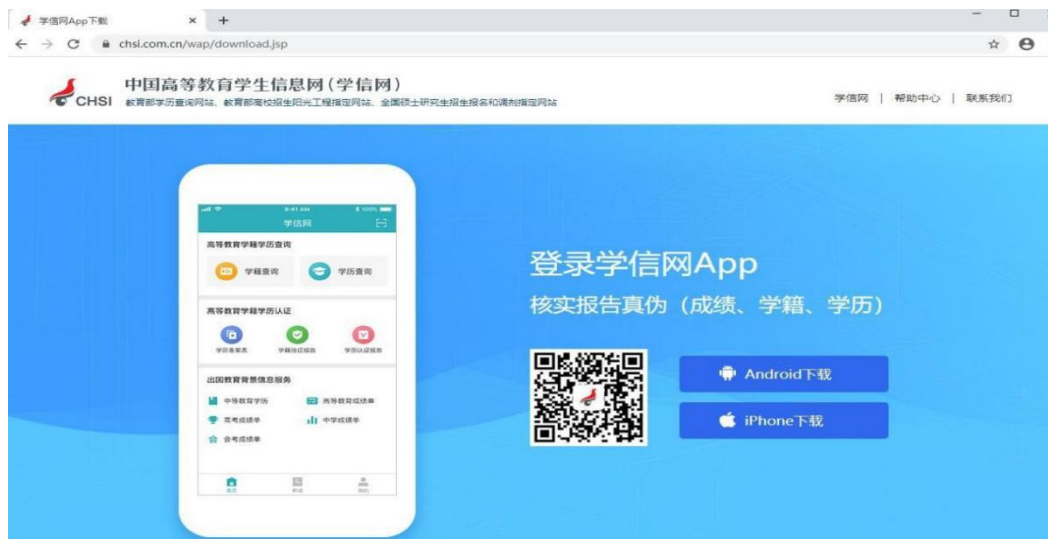
# 1. 下载安装

1) 为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头），系统为 64 位，进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器，iOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新浏览器。

<https://www.google.cn/chrome/>（Chrome 浏览器推荐此链接，其他链接可能出现无声音的情况发生）

2) 完成 Chrome 最新浏览器的安装之后，考生在电脑端浏览器中输入网址进入招生面试系统，网址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>。

3) 考生每次登录系统，或进入考试之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝 App 或学信网 App。学信网 App 下载地址为：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>或者考生在网自寻安装学信网 App。安装时请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证实人验证的正常进行。



# 2. 注册登录

## 2.1. 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供考生的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。已有学信网账号的无需再次注册，如忘记用户名或密码可根据登录页面提示进行找回。

\* 手机号

\* 短信验证码

免费获取

\* 密码

\* 密码确认

\* 姓名

\* 证件类型

居民身份证 ▼

中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

\* 证件号码

安全邮箱

请设定一个安全邮箱，忘记密码时可通过此邮箱找回密码。

请牢记您设置的密保问题及答案，以便于您忘记密码时通过此“密保问题、答案”找回密码。

密保问题1

请选择 ▼

密保问题2

请选择 ▼

密保问题3

请选择 ▼

我已阅读并同意“[服务条款](#)”  接收企业邀约

立即注册

[找回用户名](#) [找回密码](#)

“学信网账号”可用于登录学信网各服务... ▼

[学信网](#) [帮助中心](#) [联系我们](#)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

简体中文 ▼

## 2.2. 登录

完成学信网账号注册后，进入招生面试系统页面，使用学信网账号和密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

The image shows a web interface for the '招生远程面试系统' (Recruitment Remote Interview System). It is divided into two main sections: a login form on the left and a user agreement on the right.

**Left Column: 招生远程面试系统**

- Header: 招生远程面试系统
- Section: 登录 (Login)
- Text: 请使用学信网账号进行登录 (Please use your CHERS account to log in)
- Form fields: 账号 (Account), 密码 (Password), 图片验证码 (Image CAPTCHA)
- Button: 登录 (Login)
- Links: 找回用户名 (Recover username), 找回密码 (Recover password), 注册 (Register)
- Footer: Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

**Right Column: 学信网用户协议**

- Header: 学信网用户协议
- Text: 欢迎您使用中国高等教育学生信息网（以下简称学信网、我们或本网站）。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（简称中心或我们）所有和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》（简称本协议）的全部内容。
- Section: 一、协议的确认 (Confirmation of the Agreement)
- Text: 您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》，其内容涵盖了我們如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。
- Text: 若您不同意本协议，请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。
- Section: 二、协议的修改 (Modification of the Agreement)
- Text: 本协议的内容可能会不时修改，以适应法律、技术或业务的发展。修改后的协议将在学信网公布，重大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式向您告知。
- Text: 在我们发布或发送关于条款更改的通知后，若反对任何更改，您可注销账号或停止使用我们提供的产品或服务。若您继续使用我们的任何产品或服务，即表示您同意修改后的条款。
- Text: 修改内容的适用不具有追溯力。
- Form:  同意学信网用户协议和隐私政策 (I agree to the CHERS user agreement and privacy policy)
- Button: 进入系统 (Enter System)
- Footer: Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved  
客服电话: kcfu@chsi.com.cn (将#替换为@)

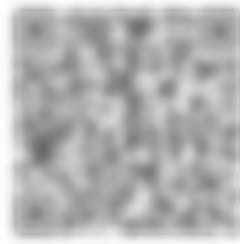
## 3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。

### 3.1. 电脑端实人验证

若考生从电脑端浏览器登录系统后，在浏览器页面则选择“学信网 App”方式验证后，电脑页面会显示实人验证二维码。

考生使用移动设备上的“学信网 App”右上角的扫一扫功能，扫描电脑浏览器页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的“学信网 App”中按照提示进行实人验证操作。



请使用学信网App扫一扫进行实人验证

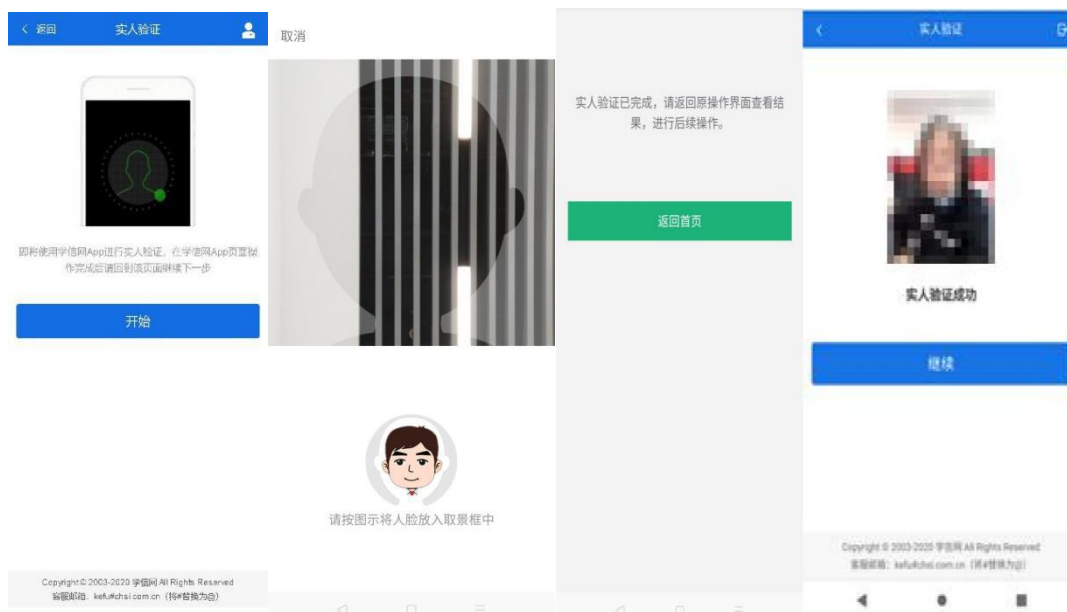


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

**注意：**验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过 3 次，则需要进入人工身份认证流程。

### 3.2. 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



## 4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！点击【下一步】可查看考生所报考的学校， 选报考学校后，点击【下一步】可查看考试信息。

系统须知	选择院校	选择考试
<ol style="list-style-type: none"><li>考生面试资格由各招生单位确定。</li><li>面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。</li><li>请在规定时间内完成面试。</li><li>请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。</li><li>面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。</li><li>为保证面试正常进行，推荐使用笔记本电脑进行面试，并安装最新版Chrome浏览器（下载：<a href="#">Mac版</a>、<a href="#">Windows版</a>）。IOS用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新版浏览器（<a href="#">下载</a>）。</li><li>请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。</li></ol>	<p>选择报考学校</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 浙江大学</li><li><input type="radio"/> 北京航空航天大学</li><li><input type="radio"/> 北京大学</li><li><input type="radio"/> 北京工商大学</li><li><input type="radio"/> 北京交通大学</li><li><input type="radio"/> 北京科技大学</li></ul> <p>下一步</p>	<p>选择考试</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 化学院面试</li></ul> <p>下一步</p>

## 5. 考试流程

整个考生通过浏览器网页端参加复试，手机端可以实人认证、扫码缴费、设置二机位等辅助操作。

### 5.1. 确认准考证信息、承诺书

通过浏览器选择本次要参加的考试后，进入准考证信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入考试承诺书阅读界面。请考生认真阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。



## 5.2. 交费

同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此进入交费及我的面试页面。

### 5.2.1. 交费

要求考生在线支付考试费用，则考生须在规定时间内交费成功后才能进入面试环节（现已取消面试材料的上传，只需考生在线支付考试费用即可）。



### 5.2.2. 面试列表

点击“我的面试”，进入面试列表界面。考生可以查看面试方式、面试时间 & 考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“[3 实人验证](#)”操作介绍。

### 5.3. 远程面试

实人验证通过后，考生进入浏览器端考场页面。考生可以查看考试起止时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



#### 5.3.1. 调试设备

考试之前建议进行设备调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕并继续】结束调试返回考场界



面。



### 5.3.2. 双机位

注意设备调整完成后，考生要做好面试准备，在接收到面试邀请后，在网页端点击【接受】进入面试环节，进入面试后首先需使用移动设备上的“学信网 App”右上角的扫一扫功能，扫描电脑浏览器页面上的二维码，完成二机位的设置。



此时需要把手机放置身后固定位置，使用两台设备在不同的角度同时拍摄考生面试场面，满足“双机位”要求，详细步骤如下：

考生需准备一台笔记本电脑(装有摄像头、话筒和扬声器正常)或台式机、摄像头、麦克风（不得使用耳机）作为主机位；一部安装 iOS 系统或 Android 系统的手机或平板电脑（须带有摄像头）作为辅机位。建议使用手机支架或其他方式固定设备，避免遇到来电、震动等意外情况，致使设备跌落。

(1) 主机位。主机位设备用于考生人脸识别、身份验证，登录系统，查看试题，面试时与考官互动等。考生本人正对摄像头，保持姿势端正，面部、上半身及双手在画面中清晰可见。不得遮挡脸、耳朵等部位，不得佩戴耳饰、帽子、墨镜、口罩等。复试全程考生应保持注视摄像头，视线不得离开，不得中途离场。

(2) 辅机位。辅机位设备放置在考生后方 45° 或指定角度拍摄，确保监控范围覆盖主机位屏幕或考生答题区域。

双机位摆位示例如下图所示：





#### 注意事项:

(1) 面试前务必保持设备电量充足，建议保持充电电源连接，确保考试过程中不会出现因为设备电量过低自动关机的情况。设备需退出与考试无关的其他应用程序，例如微信、闹钟、QQ、录屏录音、音乐、视频、在线课堂等，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。建议考前重启设备，清理内存。

(2) 面试期间，考生应保持注视摄像头，视线不得离开；不得手持设备进行考试；不得使用蓝牙耳机或外接耳机；不得接听电话；不得采用任何方式变声、更改人像；不得使用虚拟背景；不得以任何方式查阅资料或接收其他信息。

(3) 面试期间，保持桌面整洁，可放置身份证、A4 空白纸张和黑色签字笔等必备文具。

(4) 考生如在考试时因误操作或其他原因导致退出考试，应尽快通过招生面试系统回到考试流程，退出期间面试计时不暂停。若因网络或设备问题，导致考试长时间中断，面试小组将会及时与考生联系，请考生保持手机畅通（手机号为我校研究生院要求提交的电话），并配合实施应急措施。或请及时联系所报考院系或考点技术咨询电话。

### 5.3.3. 远程面试

考官发起面试邀请后，考生在电脑端浏览器点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试，若被考官标记为缺考，将无法再次进入面试考场。

## 6. 常见问题

1. 面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质网络，保证网络畅通，关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。若使用手机设备，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。
2. 考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。