

# 沈阳大学 SHENYANG UNIVERSITY

# 2021 年 研 究 生 入 学 考 试 课 程 考 试 大 纲

【课程名称】管理学

【课程编号】810

## 【主要内容】

#### 一、基本要求

管理学是管理及经济学门类各专业的学科基础课。硕士研究生入学考试主要考察学生系统地掌握人类管理活动普遍规律、基本原理和一般方法的程度,即:管理学的基本概念、管理思想和管理学科的发展历史、管理的基本职能及应用方法的能力与程度。要求学生能系统掌握企业管理的基本理论与方法,重点掌握各种职能管理的内涵和外延,具有较强的运用基本原理与方法分析并解决企业管理实际问题的能力。

### 二、考试形式与试卷结构

1. 试卷成绩及考试时间

本试卷满分为150分,考试时间为180分钟。

2. 答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

3. 使用教材

《管理学-原理与方法》,周三多,复旦大学出版社,最新版

4. 题型结构

填空题: 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分

单项选择题: 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分

多项选择题: 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分

名词解释题: 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分

简答题: 6 小题, 前 3 小题每题 6 分, 后 3 小题每题 9 分, 共 45 分

论述题: 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分

案例分析: 2 小题, 每小题 15 分, 共 30 分

#### 三、考试范围

(一)总论

1. 管理与管理学

管理的必要性,法约尔的五种职能论,赫伯特.西蒙的管理就是决策论,周三多等 人认为一切管理活动的基本职能论。

2. 管理思想的发展

中国传统管理思想要点,西方传统管理思想、主要的代表人物及主要观点,西方管理思想的发展。

3. 管理的基本原理

系统原理, 人本原理, 责任原理, 效益原理, 伦理原理。

4. 管理道德与社会责任

有关伦理的几种观点,伦理管理的特征和影响伦理的因素,改善伦理行为的途径, 伦理和行为的具体体现,企业的社会责任。

5. 管理的基本方法

管理的方法论, 法律方法, 行政方法, 经济方法, 教育方法, 技术方法。

(二) 决策

1. 决策

决策的定义、原则与依据,决策的类型与特点,决策理论、过程与影响因素,决 策的方法。

2. 计划与计划工作

计划的概念及性质, 计划的类型及编制过程。

3. 计划的实施

目标管理,滚动计划法,网络计划技术。战略性计划的概念,战略环境分析,战略选择。

(三)组织

1. 组织设计

组织设计概述,组织设计的影响因素分析,集权与分权。

2. 人员配备

人员配备的任务、程序和原则,管理人员的选聘、考评与培训。

3. 组织力量的整合

正式组织与非正式组织, 直线与参谋。

4. 组织变革与组织文化

组织变革的一般规律、管理组织变革、组织文化及其发展。组织文化的基本特征、

基本要素,组织文化的功能,塑造组织文化的主要途径

(四)领导

1. 领导与领导者

领导的性质与作用, 理想的领导者与领导集体, 领导方式及其理论, 领导艺术。

2. 激励

激励性质,激励理论,激励实务。

3. 沟通

组织中的沟通,沟通的障碍及其克服,冲突与谈判。

(五)控制

- 1. 管理信息
- 2. 控制与控制过程

控制的原理,控制的要求与过程。

3. 控制方法

预算控制、非预算控制,成本控制。

(六)创新

1. 管理的创新职能

创新及其作用,创新职能的基本内容,创新的过程和组织。

2. 企业技术创新

技术创新的内涵和贡献, 技术创新的战略及其选择。

3. 企业组织创新

企业制度创新,企业层级的结构创新,企业文化创新。