

云考场考生使用手册

考生设备要求

考生需 PC 端下载安装云考场程序(选择 windows 下载),PC 端下载地址: <https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>, 安装成功后, 安卓系统手机再次打开此网址下载云考场-专业版手机 APP (用手机浏览器打开), iOS 系统直接在 App Store 里搜索云考场-专业版进行下载。

台式机电脑需加配备高清摄像头、麦克风、音箱; 如果笔记本电脑配置有摄像头、话筒、音响且效果较好, 无需另行配置。电脑需安装 win7 或 win10 操作系统 (不支持 win8 操作系统)。

(一) 考前

第一步：登录

- a. 打开“云考场”客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号
- d. 获取并填写短信验证码

云考场

我是考生 我是考官

请输入手机号

请输入验证码 [获取短信验证码](#) 每日可发送5次

[下一步](#) [切换成身份证登录](#)

登录即代表已阅读并同意 [《隐私政策》](#)



e. 选择自己所在的学校

f. 选择学院

云考场

我是考生

请选择学校

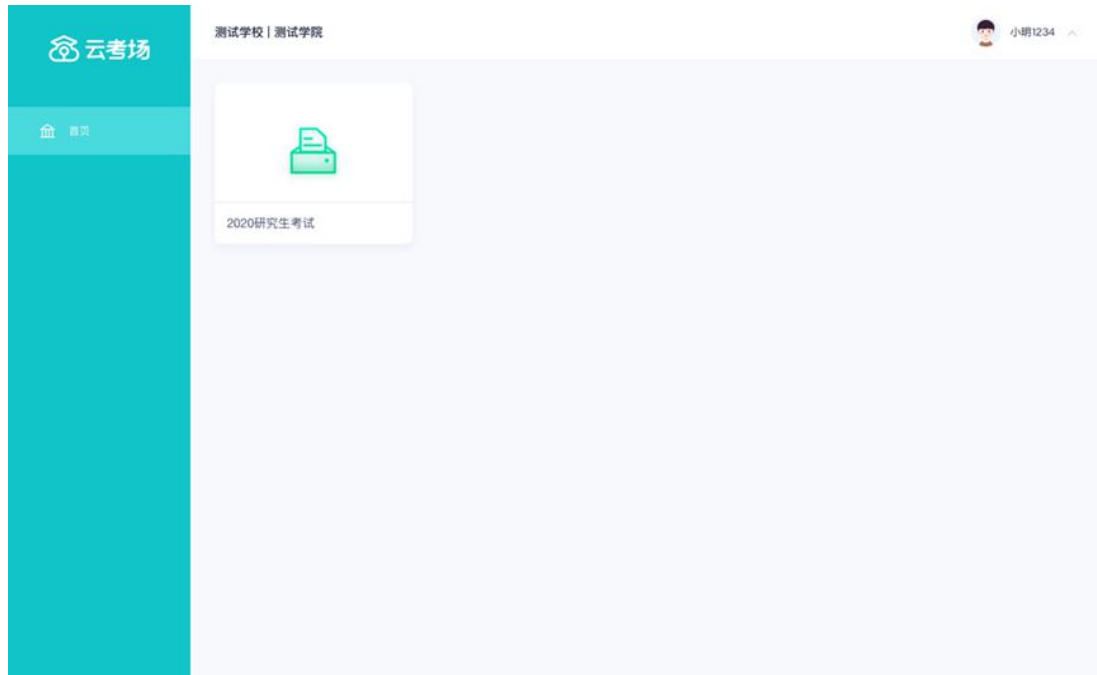
请选择学院

[上一步](#) [登录](#)

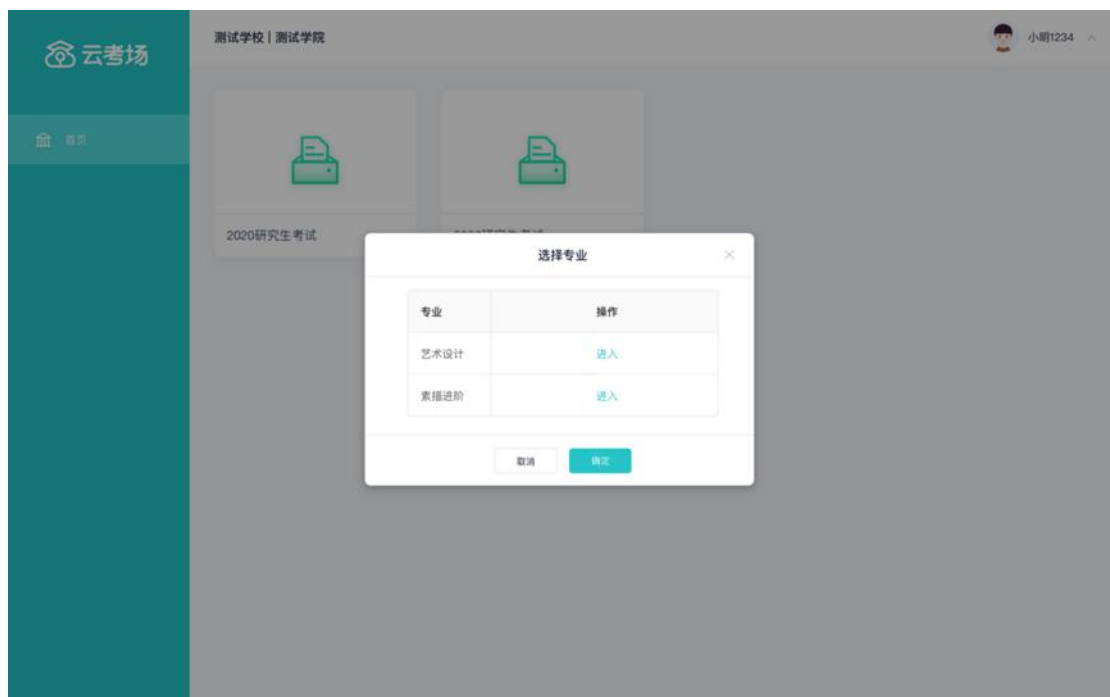
登录即代表已阅读并同意 [《隐私政策》](#)



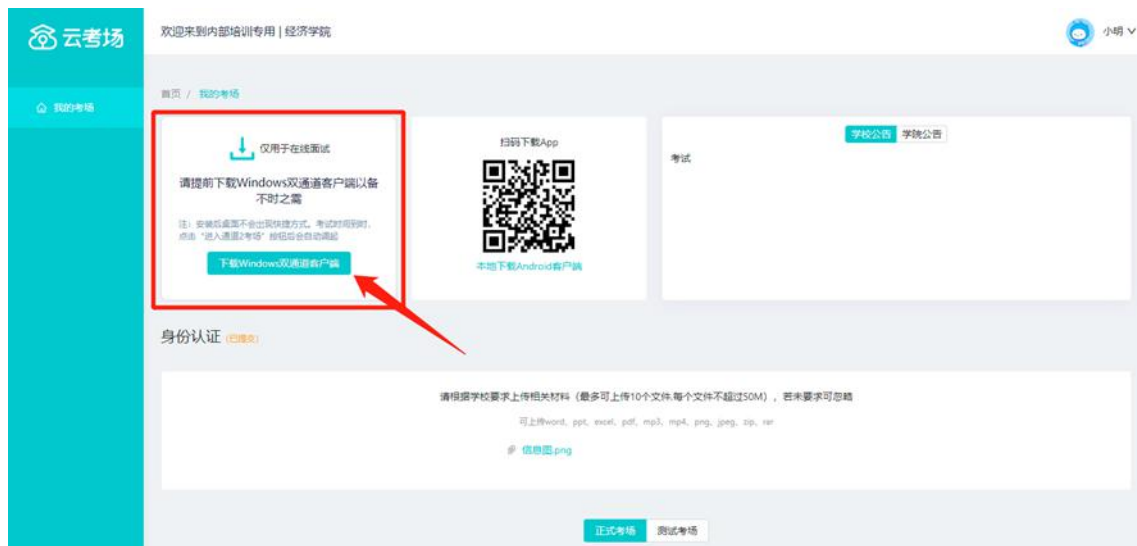
第二步：选择并进入业务



第三步：选择专业

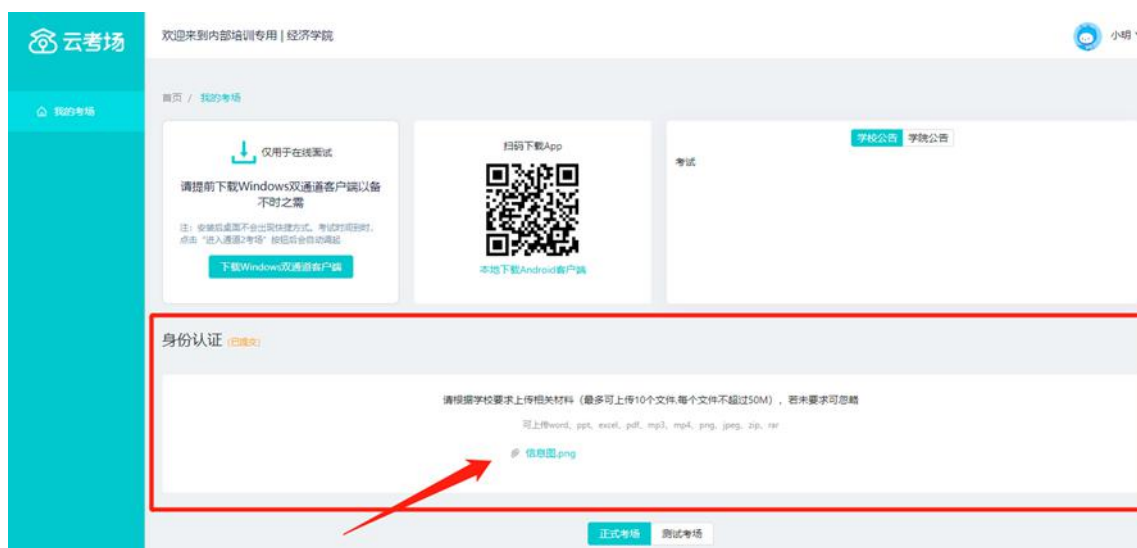


第四步：下载 Windows 双通道客户端（只用于面试，笔试不用下载）



第五步：考生信息审核

上传考生的信息资料（考生最多上传 2 个文件，文件较多的情况请上传压缩文件）



(二) 考中

第一步：点击进入考场按钮

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

业务名称 / 我的考场

扫描下载APP

学校公告 学校公告

学校公告
电话: 028-82345678

考生信息审核 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件)
可上传word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar

上传

我的考场

正式考场 测试考场

专业	考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术 已结束	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	进行中	进入考场
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	进行中	进入考场 下载答题卡
专业	计算机科学与技术 已结束	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	未开始	
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	已结束	

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

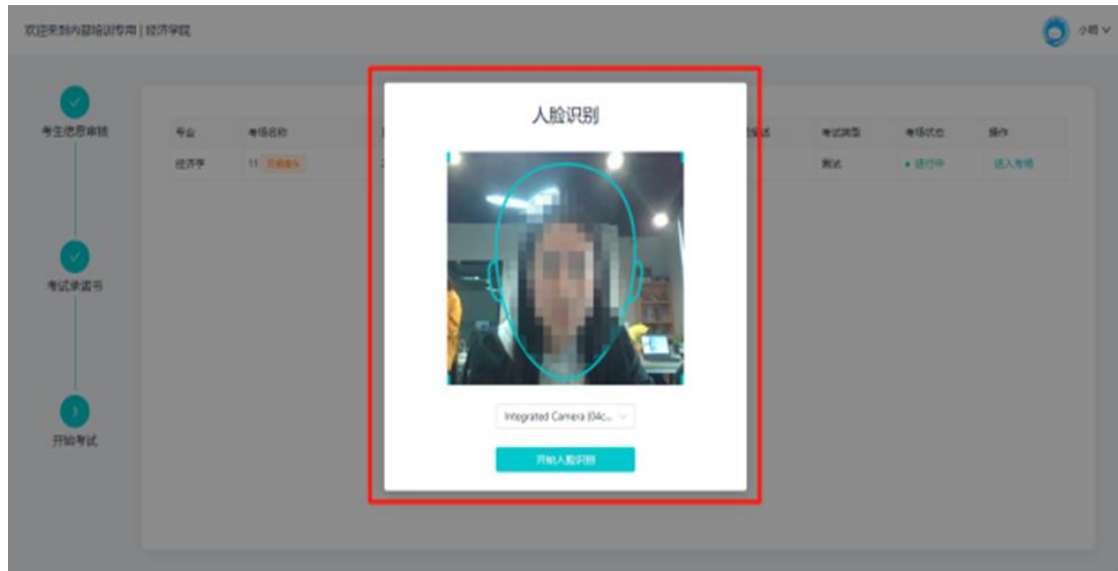
1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 已结束	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	进行中	进入考场

第二步：人脸识别



(若一直认证失败也可进入考场，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图。)

第三步：进入考试房间

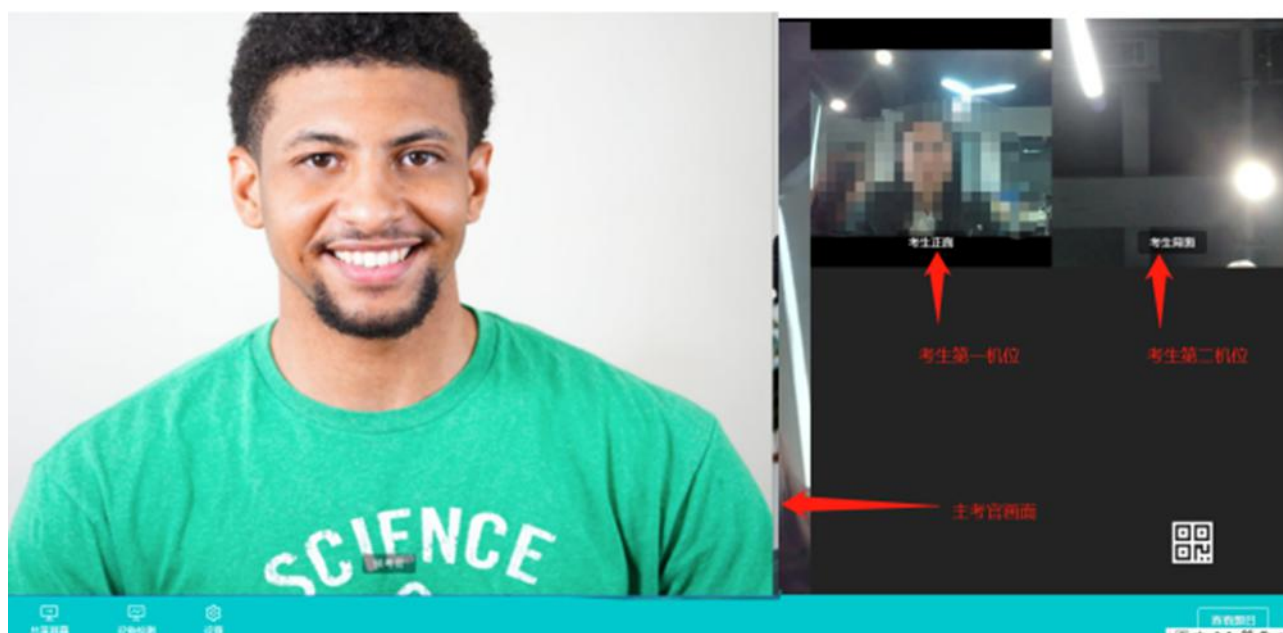
1、在线面试

a. 进入候考区并加入第二机位

若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况



b. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请，进入主考区



2、在线笔试

a. 进入笔试考场，等待考卷的下发

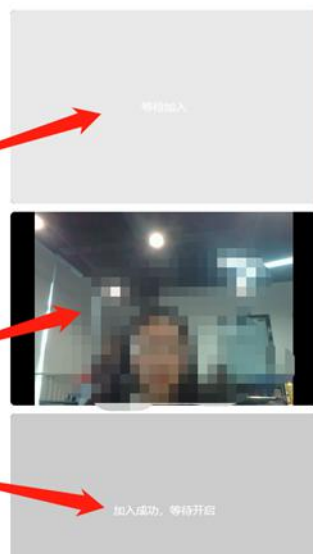
等待考官发题，请耐心等待

1. 考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于40分贝
2. 考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位
3. 考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用
4. 请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi
5. 保证电脑或者手机充满电
6. 在考试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系学校管理员说明情况

当考官开启与考生对话时，
考生即可看见考官的画面。

考生第一机位画面

当考官开启与考生对话时，
考生即可看见自己的二机位画面。



b. 下发考卷后，弹出提示，点击知道了进行答题

c. 检查考卷，在考试结束前一定点击提交考卷



(三) 考后

1、在线面试

- a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**
- b. 点击“关闭考试”按钮退出考场

2、在线笔试

- a. 提交考卷后弹出提示框
- a. 点击确定，确认提交考卷后，考生将会自动退出考场